

Déclaration de Garantie du manufacturier

Mise à jour: 19 novembre 2025

Garantie limitée 10 ans sur la fabrication et le matériel

Technologie Levando inc. (« Levando ») garantit à l'acheteur d'origine (ci-après l'« Acheteur »), que le ou les produits qu'il fabrique (« Produit ») doit être exempt de défauts matériel et de fabrication pendant une période de dix (10) ans (« Période de Garantie »), conformément à la présente Garantie.

La Garantie est limitée au Produit vendus par Levando et installés et utilisés conformément aux spécifications et aux instructions du manufacturier, pendant la Période de Garantie. Toute installation ou utilisation effectuée en contradiction avec toute instruction ou recommandation de Levando rendra la présente Garantie nulle et non-avenue.

Durant la **première année** suivant l'achat de votre batterie Levando, sujet aux conditions de la Garantie limitée ci-après, 100 % du coût de remplacement sera couvert, en cas de tous défauts matériels ou de fabrication.

À partir de la **deuxième année**, le montant de couverture de la Garantie sera ajusté selon le tableau suivant:

Années d'utilisation	% couvert
2 ans	70%
3 ans	60%
4 ans	50%
5 ans	40%
6 ans	30%
7 ans	25%
8 ans	20%
9 ans	15%
10 ans	10%

Le remplacement est conditionnel au retour du Produit défectueux à Levando avec preuve d'achat et à l'achat d'une batterie de remplacement. Le « % couvert » ci-avant est applicable sur le prix d'achat d'un module de batterie Levando de remplacement, et l'Acheteur se verra crédité le « % couvert » ci-avant sur la valeur du produit de remplacement, au prix de liste en vigueur à ce moment-là pour l'Acheteur, basé sur ses volumes d'achat totaux. Si l'Acheteur refuse pour toute raison d'acheter un Produit de remplacement conformément au paragraphe ci-avant, il n'aura droit à aucun crédit et la valeur du « % couvert » ci-avant sera perdue. En aucun cas l'Acheteur ne peut exiger de monétiser le crédit ci-avant.

Cette Garantie limitée ne couvre pas un produit qui a atteint de manière prématuée sa fin de vie normale en raison d'une utilisation excessive (plusieurs cycles de charge/décharge par jour et/ou charge et décharge systématiquement aux limites des conditions d'opération) et/ou d'une exposition prolongée à une température élevée ($>35^{\circ}\text{C}$) ou stocké de manière prolongée sans suivre les pratiques recommandées dans le manuel du produit. La quantité d'énergie totale que la batterie peut emmagasiner et décharger au courant sa vie utile est spécifique et sera affectée par les conditions d'utilisation et de stockage. Levando se réserve le droit de refuser d'honorer la Garantie s'il est déterminé que le produit a atteint sa fin de vie normale à cause de ses conditions d'utilisations, même s'il demeure dans sa Période de garantie.

Cette Garantie limitée ne s'applique pas aux composantes non essentielles au fonctionnement de la batterie, soit l'indicateur lumineux, le bouton ainsi que les fonctionnalités Bluetooth et Wifi. Ces fonctionnalités sont garanties 1 an contre les défauts de fabrication exclusivement.

Garantie limitée non transférable

Cette Garantie limitée s'applique exclusivement à l'acheteur d'origine du produit et n'est pas transférable à toute autre personne ou entité. Lorsqu'un produit est revendu par l'acheteur d'origine, le client ou utilisateur final doit s'adresser à l'acheteur d'origine pour faire honorer la présente Garantie par l'acheteur original.

Exclusions de garantie et limitations de responsabilité

Dans le cadre de cette Garantie limitée, Levando n'a aucune obligation envers un Produit soumis aux conditions d'utilisations anormales, fautives ou négligentes, y compris mais sans s'y limiter :

- Dommages survenus lors de l'installation ou du retrait de la batterie.
- Dommages causés par une mauvaise manipulation du produit.
- Déclenchement répété des protections de la batterie causé par une utilisation aux limites du produit ou avec un équipement inapproprié (sous ou sur dimensionnement en courant ou capacité, mauvaise configuration du chargeur).
- Exposition à des conditions environnementales inappropriées.
- Dommages causés par un entretien inadéquat.
- Modification non autorisée, altération ou démontage du produit.
- Utilisation du produit à des fins autres que celles prévues par le fabricant.
- Dommages causés par la foudre, un incendie, une inondation ou tout autre événement de force majeure.
- Produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou retiré.
- Produit qui comporte des marques d'impact, de friction excessive ou exposé à des flammes ou à des arcs électriques (short).

Levando se réserve le droit de nier toute garantie ou responsabilité concernant tout Produit dont le boîtier a été ouvert, que le Produit ait été altéré ou non.

Installation et responsabilité

Les batteries Levando sont conçues pour être installées uniquement par des professionnels qualifiés et certifiés en installation électrique et solaire. Les clients doivent faire appel à un spécialiste qualifié pour l'installation des batteries Levando, selon les normes en vigueur dans la juridiction où les Produits sont utilisés.

Levando ne garantit pas :

- La sécurité de l'acheteur lors de l'installation.
- Le succès de l'implémentation de l'équipement.
- La conformité de l'installation aux codes et réglementations locales.

Levando dégage toute responsabilité quant à toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite liée à l'exactitude ou à l'exhaustivité des informations fournies, ou à l'adéquation du produit pour un usage spécifique. Aucune Garantie ne peut être créée ou étendue par des documents promotionnels ou commerciaux.

Tout conseil fourni par Levando avant, pendant ou après l'achat d'une batterie est destiné uniquement à des fins d'information générale et ne remplace pas l'expertise d'un installateur qualifié.

L'acheteur accepte d'indemniser intégralement Levando contre toute action en justice liée à des pertes directes ou indirectes résultant de l'installation du produit, la responsabilité étant limitée à la valeur d'achat de l'équipement.

Limitation de Garantie et exclusion de responsabilité

La présente Garantie est la seule Garantie en vigueur chez Levando et est limitée au remplacement des batteries defectueuses. En aucun cas Levando ne peut être tenue responsable, et Levando nie toute garantie et exclut expressément de la présente Garantie toute responsabilité pour toutes pertes ou tous dommages accessoires, ou lié directement ou indirectement aux Produits de Levando, tel tout dommage physique à toute personne ou tout dommage matériel, notamment tout dommage à un bâtiment ou à un véhicule endommagé par un défaut des Produits Levando. Levando limite expressément par les présentes sa responsabilité, dans tous les cas, au montant brut reçu en échange de la vente des Produits à l'Acheteur.

En achetant les Produits de Levando, l'Acheteur accepte d'être lié par la présente Garantie et déclare être lié par la présente Garantie uniquement, qui est la seule Garantie applicable aux Produits, à l'exclusion de toute autre discussion, représentation ou garantie, verbale ou écrite, de tout représentant de Levando. Aucun représentant de Levando ne peut altérer, modifier, réduire ou augmenter la présente Garantie, sans un accord écrit avec la direction de Levando.

Le document de Garantie le plus à jour et applicable à tout moment est celui disponible au moment de la réclamation de garantie sur le site web de Levando (levando.com). Levando se réserve le droit de modifier, réduire ou augmenter la présente Garantie de temps à autre, à son entière discrétion, sans autres avis ni délais.